

Информация о результатах проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг, работ физическим и юридическим лицам утвержденным стандартам качества, учрежденными подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Кавказский район за 2023 год.

Предоставление муниципальных услуг, работ в области культуры и искусства определены перечнем муниципальных бюджетных услуг, работ, оказываемых населению Кавказского района за счет средств местного бюджета, оказываемых физическим и (или) юридическим лицам муниципальными учреждениями, подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Кавказский район», в соответствии со стандартами качества муниципальных бюджетных услуг, утвержденных приказом отдела культуры администрации муниципального образования Кавказский район от 5 мая 2016 года № 51/1 «Об утверждении стандартов качества», оценка соответствия качества предоставляемых муниципальных услуг физическим и юридическим лицам утвержденным стандартам качества, учреждениями подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Кавказский район, производится в соответствии с приказом отдела культуры администрации МО Кавказский район от 26 января 2017 года № 19 «О внесении изменений в приказ от 26 мая 2016 года № 56/1 «Об утверждении Порядка проведения оценки соответствия предоставляемых муниципальных услуг, работ подведомственными муниципальными учреждениями отдела культуры администрации муниципального образования Кавказский район утвержденным стандартам муниципального образования Кавказский район»

Организации, в отношении которых применяется стандарт качества бюджетной услуги, являются муниципальными учреждениями Кавказского района:

- музыкальные школы – 2;
- художественная школа – 1;
- школы искусств – 2.

Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ», «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ.

Учреждения дополнительного образования детей имеют лицензию на право ведения образовательной деятельности.

Учреждения размещены в зданиях и помещениях, которые обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания, отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности.

Каждое учреждение располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием и тарификацией. Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знанием и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей. Квалификация специалистов поддерживается на высоком уровне постоянной учебной работой на курсах переподготовки и повышения квалификации.

Материально-техническое обеспечение соответствует утвержденным стандартам качества. Информация о бюджетной услуге предоставляется в доступном и наглядном виде.

В процессе оказания бюджетной услуги жалоб со стороны получателей данной услуги не было.

По причине отсутствия нарушений, план по решению выявленных в ходе мониторинга проблем, по итогам 2023 года не составлялся.

Начальник отдела культуры
администрации МО Кавказский район



Н.Ю. Михайловская

**УЧЕТ СВЕДЕНИЙ
О СООТВЕТСТВИИ КАЧЕСТВА ФАКТИЧЕСКИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, РАБОТ СТАНДАРТУ КАЧЕСТВА
в области культуры и искусства
(наименование отраслевой направленности Стандарта)
по итогам 2023 года**

№ п/п	Наименование учреждения - исполнителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверок	
			количество жалоб за отчетный период	количество жалоб нарастающим итогом за год	количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год	количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год
1	МБУ ДО ДШИ ст. Кавказская; МБУ ДО ДШИ ст. Казанская; МБУ ДО ДМШ № 2 г. Кропоткин; МБУ ДО ДМШ № 1 г.им. Г.В. Свиридова Кропоткин; МБУ ДО ДХШ г. Кропоткин;	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ	-	-	-	-
	Итого по учреждению		-	-	-	-

По состоянию на 31.12.2023 года фактически предоставляемые бюджетные услуги в области культуры и искусства соответствуют утвержденным стандартам качества.

Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБУДО «ДМШ» № 2 г. Кропоткин МО Кавказский район за 2023 год.

№ п/п	Наименование показателя	Формула для расчета	Ед-ца измерения	Предельное значение	Оценка в баллах			Фактическое значение в баллах:
					0	1	2	
1	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в образовательном учреждении	$DD_{от} = \frac{KD_{от}}{OKD} \times 100$	%	75	Ниже 55	От 55 до 65	От 65 до 75	3
2	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$DD_{от} = \frac{KD_{от}}{OKOX} \times 100$	%	20	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 20	3
3	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении	$DD_{от} = \frac{KD_{от}}{OKD} \times 100$	%	25	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 25	3
4	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$DD_{от} = \frac{KD_{от}}{OKOX} \times 100$	%	7	Ниже 5	От 3 до 5	От 5 до 7	3
5	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	$DR = \frac{KР}{OKP} \times 100$	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	3
6			%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	3

	Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием									
7	Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников	%	40	Ниже 20	От 20 до 30	От 30 до 40				3
8	Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории	%	30	Ниже 10	От 10 до 20	От 20 до 30				3
9	Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации (один раз в 5 лет)	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100				73
10	Количество обособленных жалоб, зарегистрированных в журнале регистрации жалоб	Ед.	0	От 5 и выше	От 2 до 4	От 1 до 2				3
	Итого по учреждению:									27 (хорошо)

Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБУДО «ДШИ» ст. Кавказский район за 2023год.

№ п/п	Наименование показателя	Формула для расчета	Ед-ца измерения	Пределное значение	Оценка в баллах				Фактическое значение в баллах:
					0	1	2	3	
1	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные развивающие программы в образовательном учреждении	$DD_{оп} = \frac{KD_{оп}}{OKD} \times 100$	%	75	Ниже 55	От 55 до 65	От 65 до 75	75	0
2	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные развивающие программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых,	$DD_{оп} = \frac{KD_{оп}}{OKOX} \times 100$	%	20	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 20	От 20 и выше	3

	всероссийская и международных мероприятий		%	25	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 25	От 25 и выше	3
3	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении	$\frac{ДД_{оп.}}{ОКД} \cdot \frac{КД_{оп.}}{100}$		25	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 25	От 25 и выше	3
4	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$\frac{ДД_{оп.}}{ОКОХ} \cdot \frac{КД_{оп.}}{100}$	%	7	Ниже 5	От 3 до 5	От 5 до 7	От 7 и выше	3
5	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	$ДР = \frac{КР}{ОКР} \cdot 100$	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
6	Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием		%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
7	Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников		%	40	Ниже 20	От 20 до 30	От 30 до 40	От 40 и выше	3
8	Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории		%	30	Ниже 10	От 10 до 20	От 20 до 30	От 30 и выше	3
9	Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации		%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3

10	Количество обоснованных жалоб, зарегистрированных в журнале регистрации жалоб	Ед.	0	От 5 и выше	От 2 до 4	От 1 до 2	0	3
	Итого по учреждению:							27 (хорошо)

Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБУ ДО ДШИ ст. Казанской МО Кавказский район за 2023 год.

№ п/п	Наименование показателя	Формула для расчета	Ед-ца измерения	Пределное значение	Оценка в баллах				Фактическое значение в баллах:
					0	1	2	3	
1	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в образовательном учреждении	$ДДоп = \frac{КДоп}{ОКД} \times 100\%$	%	75	ниже 55 до 65	от 65 до 75	75	0	
2	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$ДДоп = \frac{КДоп}{ОКО} \times 100\%$	%	20	ниже 10	от 10 до 15	от 15 до 20	от 20 и выше	
3	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении	$ДДпп = \frac{КДпп}{ОКД} \times 100\%$	%	25	ниже 10	от 10 до 15	от 15 до 25	от 25 и выше	
4	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные	$ДДпп = \frac{КДпп}{ОКО} \times 100\%$	%	7	ниже 5	от 3 до 5	от 5 до 7	от 7 и выше	

	предпринятые программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий											
5	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	$DR = \frac{KR}{OKP} \times 100\%$	%	100	ниже 80	от 80 до 90	от 90 до 100	100			3	
6	Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием	$УУК = \frac{KR_{факт}}{КШЕ} \times 100\%$	%	100	ниже 80	от 80 до 90	от 90 до 100	100			3	
7	Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников	$ДПР_{впо} = \frac{КПР_{впо}}{ОКПР} \times 100\%$	%	40	ниже 20	от 20 до 30	от 30 до 40	от 40 и выше		47,61%	3	
8	Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории	$ДПР_{влкк} = \frac{КПР_{влкк}}{ОКПР} \times 100\%$	%	30	ниже 10	от 10 до 20	от 20 до 30	от 30 и выше		57,14%	3	
9	Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации (один раз в 5 лет)	$ДПР_{клк} = \frac{КПР_{факт}}{КПР_{план}} \times 100\%$	%	100	ниже 80	от 80 до 90	от 90 до 100	100		93%	3	
10	Количество обоснованных жалоб, зарегистрированных в журнале регистрации жалоб	-	ед.	0	от 5 и выше	от 2 до 4	от 1 до 2	0		0 ед.	3	
	Итого по учреждению:											27 (хорошо)

Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБУДО ДМШ № 1 им. Г.В. Свиридова г. Кротокин МО Кавказский район за 2023 год

№ п/п	Наименование показателя	Формула для расчета	Ед-ца измерения	Пределные значения	Оценка в баллах			Фактическое значение в баллах:
					0	1	2	
					0	1	2	3

	Доля детей, осваивающих дополнительные общеразвивающие программы в образовательном учреждении	$ДД_{оп.} = \frac{КД_{оп.}}{ОКД} \times 100$	%	70	71	72	73	74	75	76	77
2	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$ДД_{оп.} = \frac{КД_{оп.}}{ОКОХ} \times 100$	%	20	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 20	От 20 и выше	3		
3	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении	$ДД_{оп.} = \frac{КД_{оп.}}{ОКД} \times 100$	%	25	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 25	От 25 и выше	3		
4	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$ДД_{оп.} = \frac{КД_{оп.}}{ОКОХ} \times 100$	%	7	Ниже 5	От 3 до 5	От 5 до 7	От 7 и выше	3		
5	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	$ДР = \frac{КР}{ОКР} \times 100$	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3		
6	Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием	$УУК = \frac{КР_{факт}}{КШЕ} \times 100\%$	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3		
7	Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников	$ДПР_{высш} = \frac{КПР_{высш}}{ОКПР} \times 100\%$	%	40	Ниже 20	От 20 до 30	От 30 до 40	От 40 и выше	3		
8	Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории	$ДПР_{высш} = \frac{КПР_{высш}}{ОКПР} \times 100\%$	%	30	Ниже 10	От 10 до 20	От 20 до 30	От 30 и выше	3		
9	Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации (один раз в 5 лет)	$ДПР_{ПКК} = \frac{КПР_{факт}}{КПР_{план}} \times 100\%$	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3		
10	Количество обоснованных жалоб,	-	Ед.	0	От 5 и	От 2 до	От 1	0	3		

зарегистрированных в журнале регистрации жалоб

Итого по учреждению:

выше

4

до 4

27 (хорошо)

Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБУ ДО ДХШ г. Кропоткин МО Кавказский район за 2023 год

№ п/п	Наименование показателя	Формула для расчета	Ед-ца измерения	Пределное значение	Оценка в баллах				Фактическое значение показателя:
					0	1	2	3	
1	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в образовательном учреждении	$DD_{об} = \frac{KD_{об}}{OKD} \times 100$	%	28	Ниже 55	От 55 до 65	От 65 до 75	75	0
2	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$DD_{от} = \frac{KD_{от}}{OKOX} \times 100$	%	14	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 20	От 20 и выше	3
3	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении	$DD_{оп} = \frac{KD_{оп}}{OKD} \times 100$	%	72	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 25	От 25 и выше	3
4	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$DD_{от} = \frac{KD_{от}}{OKOX} \times 100$	%	86	Ниже 5	От 5 до 10	От 10 до 15	От 15 до 20	3
5	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	$DP = \frac{KP}{OKP} \times 100$	%	94	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
6	Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием		%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3

№	Данные по количеству работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников	Ед.	%	Ед.	до 20	От 20 до 30	От 30 до 40	От 40 и выше	Среднее
8	Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории	%	82	Ниже 10	От 10 до 20	От 20 до 30	От 30 и выше	3	
9	Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации (один раз в 5 лет)	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	2	
10	Количество обеспокоенных жалоб, зарегистрированных в журнале регистрации жалоб	Ед.	0	От 5 и выше	От 2 до 4	От 1 до 2	0	3	
Итого по учреждению:									26 (хорошо)

Информация о результатах опроса удовлетворенности населения различными категориями услуг учреждениями культуры в 2023 году.

В соответствии с приказом отдела культуры администрации МО Кавказский район №101-ОД от 16.10.2014г. «О проведении планового мониторинга эффективности выполнения планов мероприятий «дорожных карт» учреждений культуры, искусства и кинематографии», в 2023 году специалистами отдела культуры администрации муниципального образования Кавказский район был проведен опрос населения на предмет удовлетворенности населения услугами учреждений культуры муниципального образования Кавказский район.

В анкетировании приняли участие около 208 респондентов. Итоги анкетирования показали, что 77,5 % респондентов удовлетворены качеством социальных услуг, предоставляемых в учреждениях культуры. Опрошенные считают, что в учреждениях культуры созданы комфортные условия для пребывания посетителей, сотрудники всегда доброжелательны, компетентны, оперативны в обслуживании.

Руководствуясь результатами социологического исследования были сформулированы основные цели в области развития культуры на 2024 год:

- увеличение числа обучающихся в детских музыкальных и школах искусств МО Кавказский район;
- укрепление материально-технической базы учреждений;
- повышение разнообразия услуг в сфере культуры;
- обеспечение доступности учреждений для граждан с ограниченными возможностями;
- сохранение и развитие кадрового потенциала учреждений культуры;

Начальник отдела культуры
администрации МО Кавказский район



Н.Ю. Михайловская