**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**к отчету о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Кавказский район за 1 полугодие 2024 г.**

В администрацию муниципального образования Кавказский район в первом полугодии 2024 года поступило **426** письменных обращений, что на **127** **(29,8%)** обращений больше аналогичного периода прошлого года.

Из администрации Краснодарского края в 1 полугодии 2024 года получено **224** обращения - это на **39 (17%)** обращений больше по сравнению с отчетным периодом прошлого года.

С целью повышения качества рассмотрения обращений контролировалось 100 процентов поручений. Промежуточные информации находились на дополнительном контроле и контроле полного исполнения поручений.

В первом полугодии 2024 года положительно рассмотрено **142** обращения (**33,3%).**

Поступившие обращения можно разбить по тематикам следующим образом:

Основное количество вопросов жилищно-коммунального хозяйства, **230** (**53%),** связано с комплексным благоустройством, отловом безнадзорных животных, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, уличное освещение, газификация поселений, оплата жилищно-коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта, перебои в водоотведении канализовании, перебои в водоснабжении, ремонт и эксплуатация ливневой канализации.

По вопросам социальной сферы - **65 (15%),** поднимались проблемы, участников СВО и членов их семей, оказания социальной и материальной помощи многодетным семьям, оказания финансовой помощи.

На личных приемах руководством администрации муниципального образования Кавказский район принято **214** человек, в том числе главой муниципального образования принято **55** человек.

На многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края за отчетный период поступило **108** обращений, что на **123** обращения меньше аналогичного периода 2023 года.

**146** человек в 1 полугодии 2024г. были приняты сотрудниками отдела по работе с обращениями граждан. Чаще других обращались жители Кропоткинского городского поселения.

Принято звонков по телефону «горячей линии» в 1 полугодии 2024 года **213,** что на **18** звонков меньше предыдущего периода 2023года.

В отчётном периоде проводились выездные приемы главы муниципального образования Кавказский район и его заместителей. Выездные приемы состоялись во всех сельских и городском поселениях в 1 квартале 2024 года.

Для повышения исполнительской дисциплины, эффективности работы с обращениями отделом по работе с обращениями граждан осуществлялся контроль качества и сроков рассмотрения обращений, запросов граждан.

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы органов местного самоуправления, направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти. Отдел по работе с гражданами тесно сотрудничает с общественными организациями, которые принимают активное участие в жизни Кавказского района. Представители органов территориального местного самоуправления постоянные участники тематических совещаний при главе района и города. Подготовка к общественно-значимым мероприятиям проводится всегда с участием председателей ТОС и квартальных.

Для организации взаимодействия между администрацией районного и поселенческого уровней отделом оказывается методическая, консультационная и практическая помощь по вопросам организации работы с обращениями граждан.

Администрацией проводится разъяснительная работа с населением через средства массовой информации**.**

Ежедневно в новостной программе «24 часа» МТРК «Кропоткин» освещается деятельность органов местного самоуправления района.

Актуальные вопросы регулярно отражаются на страницах общественно-политической газеты Кавказского района «Огни Кубани».

В 1 полугодии 2024 года были приняты 3 человека в режиме видеосвязи, с применением АРМ органами исполнительной власти Краснодарского края.

Ведется активная работа с членами семей участников СВО. За каждой семьей закреплен для оказания помощи сотрудник администрации городского и сельских поселений. В первом полугодии 2024 года оказана помощь **80** семьям участников СВО.

Принимая во внимание требования, предъявляемые действующим законодательством к рассмотрению обращений и запросов граждан, администрация будет и впредь направлять свои усилия на совершенствование форм и методов работы с населением.

Заместитель главы

МО Кавказский район И.М.Ежова

Чуприна Е.Г.

8(86138)7-87-12